



Die Service-Erwartungen des Subaru-Kunden

🕒 Für den Zeitraum des Werkstattaufenthaltes

- 🕒 Angepasste Öffnungszeiten
- 🕒 Angenehme Wartezonen
- 🕒 Freundlicher Hol-/Bring-Service
- 🕒 Kostengünstiges Leihfahrzeug

👤 Kompetente Beratung durch den Kundendienst

- 👤 Aufrichtigkeit und vertrauenswürdiges Auftreten
- 👤 Höfliche und respektvolle Behandlung
- 👤 Verständnis für alle Kundenwünsche
- 👤 Produktkenntnisse und Hinweise auf preisgünstige Angebote
- 👤 Einhaltung von Preisangeboten und Reparaturzeiten

🔧 Behandlung des Auftrages in professioneller Art und Weise

- 🔧 Pünktliche Fertigstellung
- 🔧 Verständliche Erklärung des Reparaturumfangs
- 🔧 Sorgfältiger und vorsichtiger Umgang mit dem Fahrzeug
- 🔧 Aufmerksamkeit für die Bedürfnisse und Interessen des Kunden
- 🔧 Fähige Techniker mit dem notwendigen Know-how
- 🔧 Umgehende Benachrichtigung bei Abweichungen zum Auftrag

Ziel:

Ein in allen Belangen fertiggestelltes Fahrzeug bei Abholung!

**Das Service-Personal muss sicherstellen,
dass das Fahrzeug im Sinne
der Kundenzufriedenheit
vollständig und rechtzeitig fertiggestellt ist!**