



## Fahrzeugannahme

- 🕒 Eingangsprobefahrt
  - 🚗 Sitz- und Lenkradschoner
- 🕒 Auftragsbesprechung am Fahrzeug
  - 🚗 Analyse der Probefahrt
  - 🚗 Ölempfehlung und Zeitangabe
  - 🚗 Erfragen der Erreichbarkeit (Telefon, Handy, etc.)
  - 🚗 Information bei Auftragserweiterung
- 🕒 Auftragserteilung
  - 🚗 Kopie des Auftrages an den Kunden

## Durchführung

- 🕒 Auftragsvergabe an die Werkstatt
  - 🚗 Zeiterfassung auf Arbeitskarte / Auftrag
  - 🚗 Besprechung der Probefahrtanalyse mit dem Mechaniker
  - 🚗 Durchführen der einzelnen Auftragsarbeiten (Subaru Kotflügelschoner!)
    - ▶▶ Immer Eingangstest mit dem Select-Monitor
    - ▶▶ Gemäß Wartungsliste bei Inspektion (CD-Rom)
    - ▶▶ Gemäß Reparaturangaben im Handbuch
    - ▶▶ Immer Ausgangstest mit dem Select-Monitor
    - ▶▶ Fahrzeug und Auftragsübergabe an Werkstattverantwortlichen zum Abschlusstest

## Fahrzeugübergabe

- 🕒 Abschlussprobefahrt
  - 🚗 Sitz- und Lenkradschoner
  - 🔍 Uhreinstellung OK
  - 🔍 Radio wie bei Fahrzeugübergabe eingestellt
  - 🔍 Stimmen die Scheibenwaschdüsen vorne und hinten
  - 🔍 Aschenbecher sauber
  - 🔍 Fußmatten sauber
  - 🔍 Auf Hebebühne >>>> alles fest und dicht
    - ▶▶ Fahrzeug in Fahrtrichtung parken
    - ▶▶ Spiegelanhänger ausfüllen und anbringen
    - ▶▶ Kostenloses Papiertuch mit Firmenmotto für evtl. Übersehenes
- 🕒 Rechnungserklärung
  - 🚗 Anhand des Auftrages
  - 🚗 Erklärung bei Auftragserweiterung
  - 🚗 Kundenstammpflege (EDV) 🖨
  - 🚗 Schlüsselübergabe

**Zufriedenheitsnachfrage morgen!!! Tel. ....**