

KD12-002 Rückrufaktion (201202)		01.02.2012
Thematik:	Überprüfung und Korrosionsschutzbehandlung der vorderen Querlenker	
Modell:	Impreza / Forester	
Modelljahr:	Impreza MJ 2001-2007, Forester MJ 2003-2008	

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der Produktüberwachung hat unser Herstellerwerk festgestellt, dass bei oben genannten Modellen die Möglichkeit verstärkter Korrosion an den vorderen Querlenkern besteht. Zur Überprüfung und Korrosionsschutz-Nachbehandlung muss daher eine Rückrufaktion durchgeführt werden.

Symptom:

- Korrosion der Aufnahmen der vorderen Lagerbuchsen der Querlenker hin zum Querträger
- Im fortgeschrittenen Fall kann dies zur Durchrostung und zum Bruch der Verbindung zum Querträger führen, wodurch das Fahrzeug nicht mehr fahr- und lenkfähig werden kann.



Ursache:

- Feuchte Umgebung und intensiver Kontakt mit Auftausalz über einen längeren Zeitraum
- Nach Verstopfung der Wasserabläufächer kommt es zu beschleunigter Korrosion von innen.
- Wintereinsatz in Regionen mit starker Verwendung von Straßensalz begünstigt die Korrosion.

Vorgehensweise:

- Überprüfung und Beurteilung des Korrosionsgrades mittels Prüfwerkzeug (siehe Anleitung)
- Je nach Prüfergebnis: Korrosionsschutz-Nachbehandlung oder Austausch beider Querlenker

Eingangs-Datum	Betriebsleiter	KD-Leiter
KD-Meister	Teilewesen	Abgelegt am

Nur für den internen Gebrauch zwischen SUBARU Deutschland GmbH und SUBARU Vertragspartnern bestimmt. Weitergabe an Dritte nur mit Zustimmung der SUBARU Deutschland GmbH

Welche Fahrzeuge sind von der Rückrufaktion betroffen?

Fahrgestellnummern aller von Subaru Deutschland verkauften betroffenen Fahrzeuge finden Sie in den Onlinedialogen. Loco-Soft-Nutzern werden die Daten in ihrem System bereitgestellt.

Fahrzeuge der folgenden Modelle/Modelljahre sind betroffen (nur zur schnellen Identifizierung). Ausschlaggebend dafür, ob die Aktion bei einem Fahrzeug durchzuführen ist, ist die Liste in den Online-Dialogen!

Modell	Modelljahre	Typ	Betroffen
Forester	2003 - 2008	SG	alle
Impreza 5-Türer	2001 - 2007	GG	alle
Impreza 4-Türer	2001 - 2006	GD	alle außer: 2.0/2.5WRX, WRX STi
Impreza 4-Türer	2007	GD	alle außer: WRX STi

Nicht betroffen:

Impreza WRX STi	alle (2002 - 2007)	GD
Impreza WRX 4-Türer	2001 - 2006	GD

Wie werden die Halter betroffener Fahrzeuge benachrichtigt?

Halter betroffener Fahrzeuge werden in unserem Auftrag direkt vom KBA (Kraftfahrt-Bundesamt) angeschrieben und gebeten, einen Werkstatttermin mit ihrem SUBARU-Partner zu vereinbaren.

Wegen der großen Anzahl werden die Halteranschriften nicht gleichzeitig verschickt, sondern hintereinander in drei Stufen (Fahrzeuge verschiedener Baujahre betreffend). Dies soll helfen, die Aktion zu entzerren, Einflüsse auf die Ausübung Ihres Tagesgeschäfts möglichst gering zu halten und die Material- bzw. Ersatzteilversorgung sicherzustellen. Bitte sehen Sie davon ab, Kunden zu kontaktieren, die noch keine Nachricht vom KBA erhalten haben.

Von stillgelegten Fahrzeugen liegen dem KBA keine Halter-Informationen vor und es erfolgt keine Benachrichtigung. Bitte prüfen Sie daher selbstständig Ihren Gebrauchtwagenbestand anhand der Fahrgestellnummernliste und führen Sie die Rückrufaktion durch.

Dem Schreiben liegt eine Rückantwortkarte bei und es ist eine Service-Telefonnummer der Fa. d-kn angegeben, die uns bei der Kundenbetreuung für diese Rückrufaktion unterstützt. Hier erhält der Kunde Auskunft z. B. über nächstgelegene SUBARU-Partner.

Wie erhalte ich benötigtes Werkzeug und Material?

Für einen reibungslosen Ablauf erhält jeder Subaru-Partner ein Starterkit, das alle Werkzeuge und Materialien beinhaltet, um die Überprüfung und Nachbehandlung durchführen zu können. Inhalt dieses Starterkits:

- 1 x Automatischer Körner zur Überprüfung der Materialfestigkeit
- 2 x Sprühpistole zum Auftragen von Korrosionsschutzwachs und -öl
- 2 x Druckluft-Adapter für Sprühpistole
- 1 x Dose Korrosionsschutzwachs
- 1 x Dose Korrosionsschutzöl
- 1 x Gebundene Arbeitsanweisung

Der Versand wird in der 6. KW erfolgen.

Weiteres Korrosionsschutzwachs und -öl ist bei Bedarf über unser Teilewesen unter den folgenden Teilenummern verfügbar:

Artikel	Teilenummer	Max. Bestellmenge
Korrosionsschutzöl	307	5 Dosen
Korrosionsschutzwachs	7703B	5 Dosen



Wie ist die Vorgehensweise, wenn die Querlenker ausgetauscht werden müssen?

Wenn die Überprüfung gemäß Anleitung ergibt, dass der Austausch notwendig ist:

- Senden Sie bitte eine E-Mail an kd-201202@subaru.de mit folgendem Inhalt:
 - a.) **Betreff:** Händlernummer und Name Ihres Autohauses
 - b.) **Text:** Fahrgestellnummer; Erstzulassung; Kilometerstand
 - c.) **Anhang:** mind. zwei Digitalbilder in guter Auflösung vom festgestellten Schaden
- Nach Prüfung und Bewertung veranlasst Ihr technischer Gebietsleiter den kostenfreien Versand eines Querlenkersatzes für das betreffende Fahrzeug.

Wie lauten die Vorgaben für die Erstellung des Garantieantrages?

Antragsart:	SV
Sonderaktionsnummer:	201202
Symptom Code:	53
Trouble Code:	15

Arbeits- und Teilenummern:

Überprüfung u. Korrosionsschutzbehandlung Impreza & Forester	
Arbeitsnummer:	9G0202N (0,4 Std. pro Fahrzeug)
Teilenummer (Pauschale für Öl und Wachs):	201202 (€ 4,00 pro Fahrzeug)

Überprüfen und erneuern beider Querlenker Impreza 4-Türer	
Arbeitsnummer:	9G0204R (1,2 h pro Fahrzeug)
Teilenummer:	20219SA100KAI

Überprüfen und erneuern beider Querlenker Impreza 5-Türer	
Arbeitsnummer:	9G0203R (1,2 h pro Fahrzeug)
Teilenummer:	20219FE100KAI

Überprüfen und erneuern beider Querlenker Forester	
Arbeitsnummer:	9G0205R (1,7 h pro Fahrzeug)
Teilenummer:	20219SA100KAI

Bei Fragen zu dieser Rückrufaktion senden Sie bitte eine E-Mail an die speziell dafür eingerichtete Adresse kd-201202@subaru.de.

Bitte beachten Sie, dass ein Teil dieser Fahrzeuge von weiteren Service- bzw. Rückrufaktionen betroffen ist. Nutzen Sie den Werkstattaufenthalt, um offene Aktionen mit zu erledigen!

Es handelt sich um die folgenden Aktionen; die Arbeiten werden per Garantieantrag vergütet:

SA-Nr.	Betreff	Betroffene Fahrzeuge	KD-Info
200406	Schraube der Fahrersitzschiene austauschen	Impreza MJ 2001-02	TK-G-01
200401	Tempomat-Gaszug befestigen (Rückrufaktion)	Forester MJ 2003-04	TM-SF-04
201203	Befestigung der Heckklappendämpfer prüfen	Impreza MJ 2001-03	KD12-003

Neu →

Mit freundlichen Grüßen

Ihre
Abteilung Kundendienst

Anlagen

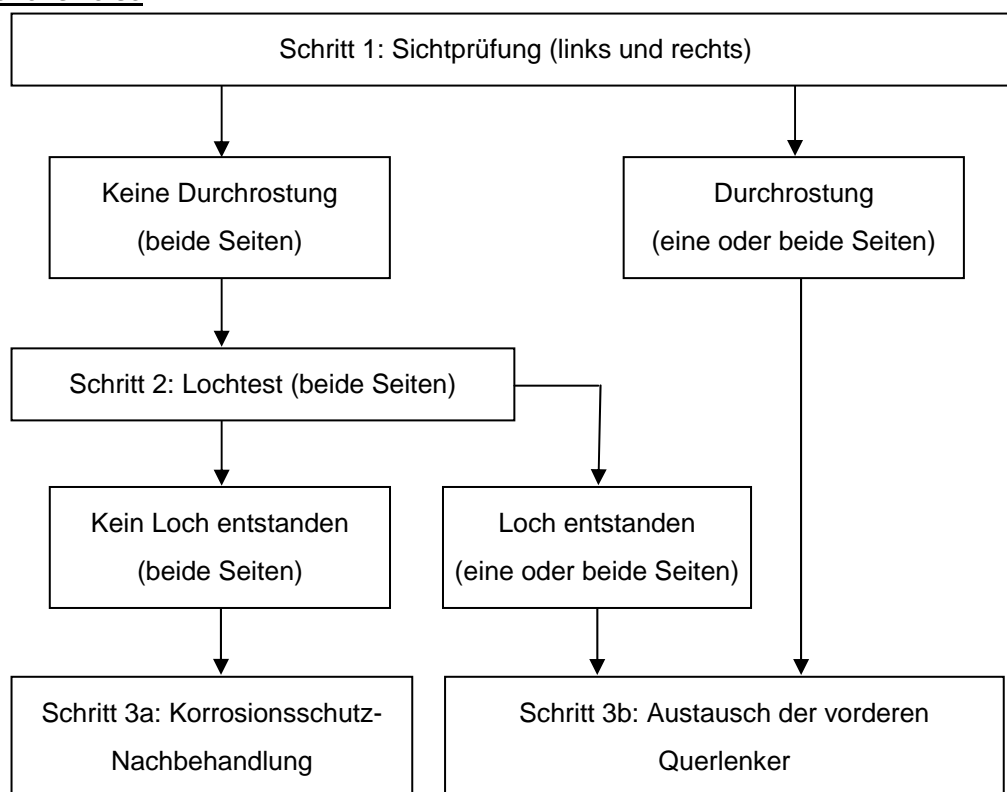
1. Anleitung zur Korrosionsschutzbehandlung und Überprüfung der vorderen Querlenker
2. Auszüge aus dem Reparaturhandbuch
3. Musterbrief an Fahrzeughalter

Anleitung zur Korrosionsschutzbehandlung und Überprüfung der vorderen Querlenker, Impreza MJ 2001-2007, Forester MJ 2003-2008

Diese Anleitung informiert Sie über folgende Arbeitsschritte:

- (1) Überprüfung des Korrosionsgrades und Entscheidungskriterien für Austausch der Querlenker
- (2) Korrosionsschutznachbehandlung
- (3) Austausch der Querlenker (sowie Inhalt und Teilenummern der Teilesätze)

A. Vorgehensweise



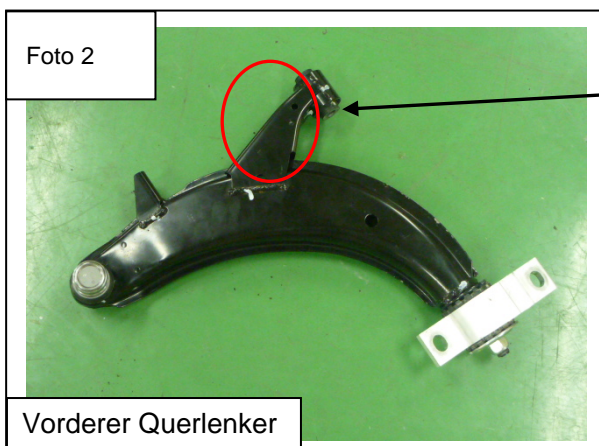
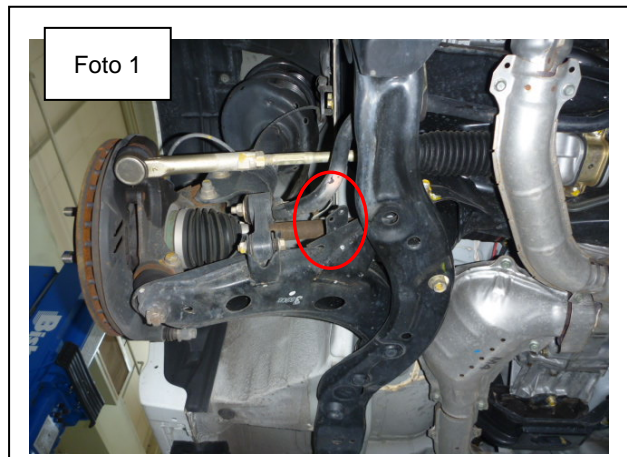
- Sichtprüfung und Lochtest auf beiden Seiten durchführen!
- Im Falle eines Austauschs ist an neuen Querlenkern keine Korrosionsschutzbehandlung erforderlich.

B. Erforderliche Werkzeuge und Materialien

Beschreibung	Teilenummer/Typ	Anz.
Schutzbrille		
Schutzmaske		
Automatischer Körner	20099SA000ARM (im Starterkit enthalten)	1
Kleine Büroklammer		Bei Bedarf
Lappen oder Tuch		Bei Bedarf
Spritzpistole (mit Druckluftadapter)	Becherspritzpistole (im Starterkit enthalten)	2
Korrosionsschutzöl	307	Bei Bedarf
Korrosionsschutzwachs	7703B	Bei Bedarf
Wattestäbchen		Bei Bedarf
Ölwanne oder Behälter		
Druckluftkompressor		-
Flexibler Magnet		-
Hebebühne		

1. Überprüfung des Korrosionsgrades an den vorderen Querlenkern
(1) Sichtprüfung

- 1) Fahrzeug mit der Hebebühne anheben.
- 2) Linkes und rechtes Vorderrad demontieren.
- 3) Halterung des vorderen Querlenkers per Sichtprüfung auf eventuell vorhandenen Lochfraß prüfen. (siehe Fotos 1. und 2.)
Hinweis: Aus Sicherheitsgründen unbedingt Schutzbrille und -maske tragen.
- 4) Anhand des Überprüfungsergebnisses den nächsten Schritt wählen.
 - a) Kein Lochfraß: Mit Lochtest (2) fortfahren.
 - b) Lochfraß vorhanden:
Mit 6 – (4) fortfahren: Austausch des vorderen Querlenkers.



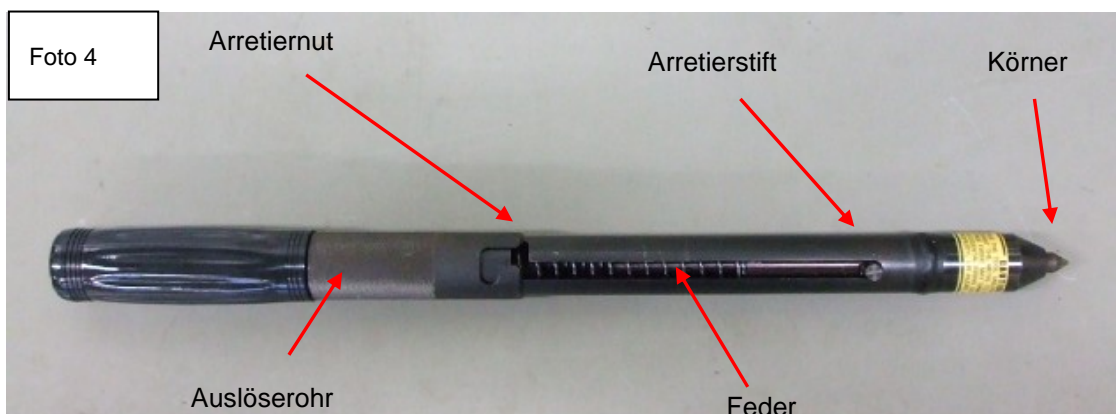
Halterung

(2) Lochtest

- 1) Schmutz, Korrosion und Unterbodenschutz von der Halterung mit einem Lappen oder Tuch im weiß markierten Bereich entfernen, um den Lochtest durchführen zu können. (Siehe Foto 3.)

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen unbedingt Schutzbrille und -maske tragen!

- 2) Für den Lochtest den automatischen Körner verwenden. (Siehe Foto 4.)



Bitte beachten:

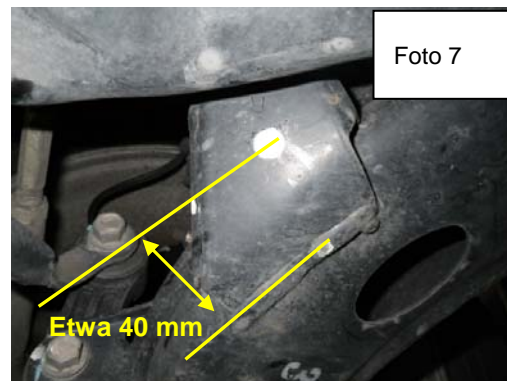
- Den Verriegelungsstift des automatischen Körners nicht in der Arretiernut lassen. Das ist nicht nur gefährlich, sondern führt auch zum Nachlassen der Federkraft und damit der Stoßfunktion.
- Dieses Werkzeug nur für diesen Lochtest und nicht für andere Zwecke verwenden!

3) Auslöserohr zum Körner hin schieben und mit dem Arretierstift verriegeln. (Siehe Foto 5.)

4) Auslöserohr nach unten ziehen und den Arretierstift in die Arretiernut setzen. (Siehe Foto 6.)



5) Körnerspitze (siehe Foto 7.) fest auf die Oberfläche der Halterung am vorderen Querlenker setzen. (Siehe Foto 8.)

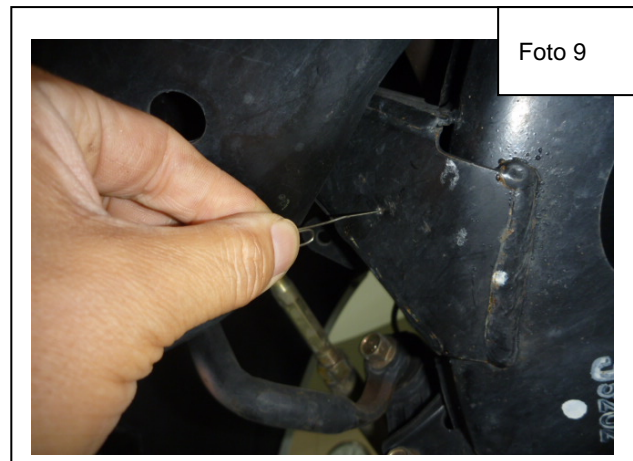


6) Auslöserohr drehen, während der Körner fest auf den vorderen Lenker gedrückt wird. Dann den Arretierstift lösen, um den Körner auszulösen.

- 7) Einen Stahldraht (ähnlich einer Büroklammer) in die entstandene Delle schieben, um zu prüfen, ob ein Loch entstanden ist. (Siehe Foto 9.)

Hinweis: Lochtest an beiden vorderen Querlenkern (links/rechts) durchführen.

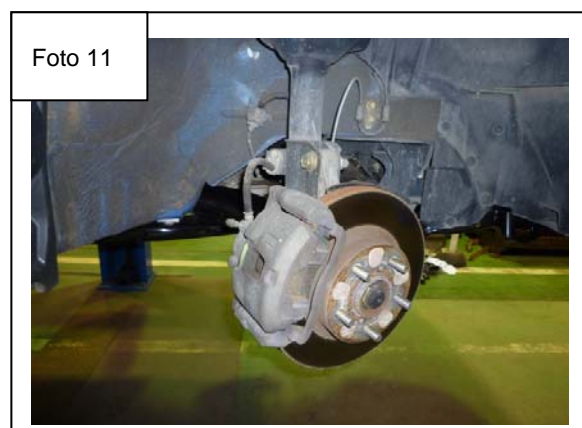
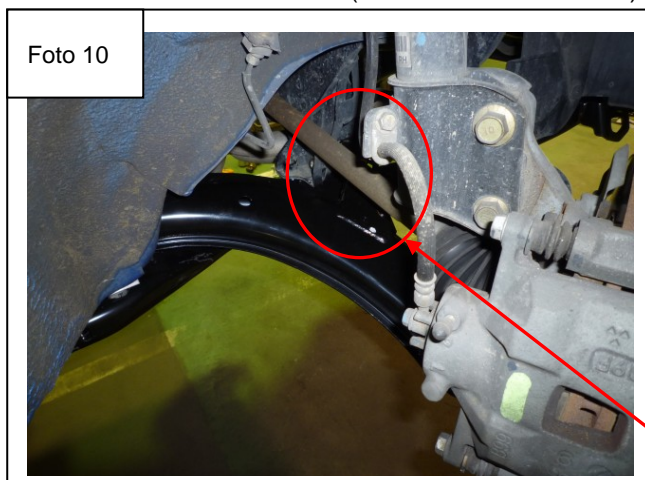
- 8) Den folgenden Schritt abhängig vom Ergebnis des Lochtests wählen.
- Auf beiden Seiten kein Loch: Korrosionsschutz auftragen (s. unten)
 - Loch auf einer oder beiden Seiten: Beide Querlenker ersetzen (siehe S. 13)



2. Korrosionsschutznachbehandlung

Vorbereitung des Korrosionsschutzauftrags

- Fahrzeug mit der Hebebühne anheben.
- Linkes und rechtes Vorderrad demontieren.
- Lenkrad nach rechts bis zum Anschlag drehen, so dass die Halterung des rechten vorderen Querlenkers zu sehen ist. (siehe Fotos 10 und 11.)



Halterung

Korrosionsschutzmaterialien

	
NOX-RUST Öl	NOX-RUST Wachs
Bezeichnung/Teilenummer: 307	Bezeichnung/Teilenummer: 7703B
Doseninhalt reicht mind. für 3 Fahrzeuge	Doseninhalt reicht mind. für 5 Fahrzeuge
Menge pro Fahrzeug: 160 ml (80 ml je Seite)	Menge pro Fahrzeug: 92 ml (46 ml je Seite)

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass der Inhalt einer Dose Korrosionsschutzwachs und -öl für die Anwendung bei mehreren Fahrzeugen reicht. Je Nachbestellung ist die Bestellmenge auf maximal jeweils 5 Dosen Wachs/Öl beschränkt.

